

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Travailleur social (H/F)



Cadres d'emplois de catégorie C – Filière sociale

Au sein du pôle Solidarité, sous la Direction du CCAS, de l'Habitat, de la Santé et du Handicap, vous aurez à rencontrer et à accompagner les personnes et familles en difficultés dans les domaines suivants : social, emploi, santé, logement. Vous serez être un relais de proximité en cœur de quartier pour permettre un accompagnement cohérent et réaliste au regard des besoins du territoire.

Vous serez amené à travailler en partenariat avec l'ensemble des services municipaux, partenaires institutionnels et acteurs associatifs.

Placé(e) sous l'autorité du directeur du CCAS, de l'Habitat, de la Santé et du Handicap; vous serez chargé(e) des champs d'intervention, domaines d'action et missions opérationnelles, suivants :

I. Accueil, information et orientation des usagers

- Informer sur les différents dispositifs d'aide sociale
- Expliquer le cadre réglementaire et institutionnel de l'action sociale
- Orienter vers les interlocuteurs compétents et les réseaux d'entraide

II. Elaboration d'un diagnostic psychosocial

- Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser
- Conduire des entretiens d'aide
- Comprendre et gérer l'émotion de la personne
- Elaborer un pré-diagnostic sanitaire, matériel, financier, familial et psychologique des personnes en difficulté
- Evaluer la situation de la personne et conseiller avec objectivité sur les actes de la vie personnelle

III. Accompagnement social

- Elaborer un projet global d'intervention sociale
- Repérer les ressources et les limites de la personne et de son environnement
- Réaliser un diagnostic complexe social
- Prendre en compte les valeurs, les représentations de l'utilisateur, du cadre institutionnel et de soi-même
- Favoriser l'autonomie de la personne

IV. Médiation auprès des organismes

- Se faire reconnaître en tant que tiers référent
- Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise
- Faire apparaître les enjeux des parties et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et faire reconnaître les intérêts des personnes
- Décoder les positionnements et les stratégies des institutions

V. Instruction administrative des dossiers de demandes d'aides

- Rédiger des dossiers administratifs de demandes
- Réaliser des enquêtes sociales
- Constituer des dossiers à caractère social (insertion, RSA, RMA, ASE, APA, -surendettement, etc.)

- Accompagner les usagers dans leurs démarches auprès des organismes compétents (banque, logement, etc.)

VI. Pilotage des projets et actions de prévention

- Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec des acteurs multiples
- Conduire des actions de prévention au sein d'équipes pluridisciplinaires
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence et ordonner les priorités

Profil recherché :

Cadre d'emploi :

- Assistants territoriaux socio-éducatifs, Moniteurs-éducateurs territoriaux

Connaissances et compétences :

- De formation supérieure,
- Expérience sur un poste similaire vivement souhaitée,
- Aptitude au travail en équipe, sens du travail en commun et du partenariat,
- Connaissances des dispositifs d'accompagnement social et des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle
- Qualités affirmées d'animation, de communication, de pédagogie et d'analyse,
- Fortes capacités de synthèse et rédactionnelles,
- Capacités d'initiative et de réactivité
- Sens développé de l'accueil et de l'écoute active
- Savoir rendre compte de son activité à sa hiérarchie,
- Rigueur, devoir de confidentialité, autonomie, disponibilité, sens des responsabilités,
- Maîtrise de la démarche de projet, force proposition
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Power Point) et permis B, exigés.

Type d'emploi : Remplacement temporaire d'un agent sur emploi permanent

Durée de la mission : 12 mois

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, 13^{ème} mois

Lettre de candidature et curriculum vitae sont à adresser **avant le 15 mai 2022** :

Monsieur le Maire (RH)

Hôtel de Ville

14 rue du 15 septembre 1944

54320 MAXEVILLE

Poste à pourvoir rapidement