

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Travailleur social (H/F)



Cadres d'emplois de catégorie A – Filière sociale

Au sein du pôle Solidarité, sous la Direction du CCAS et de l'Habitat, vous aurez à rencontrer et à accompagner les personnes et familles en difficultés dans les domaines suivants : social, emploi, santé, logement. Vous serez être un relais de proximité en cœur de quartier pour permettre un accompagnement cohérent et réaliste au regard des besoins du territoire.

Placé(e) sous l'autorité du directeur du CCAS et de l'Habitat ; vous serez chargé(e) des champs d'intervention, domaines d'action et missions opérationnelles, suivants :

I. Accueil, information et élaboration d'un diagnostic psychosocial

- Informer sur les différents dispositifs d'aide sociale, et orienter vers les interlocuteurs compétents et réseaux d'entraide
- Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser
- Comprendre et gérer l'émotion de la personne
- Elaborer un pré-diagnostic sanitaire, matériel, financier, familial et psychologique des personnes en difficulté
- Evaluer la situation de la personne et conseiller avec objectivité sur les actes de la vie personnelle

II. Accompagnement social

- Elaborer un projet global d'intervention sociale
- Repérer les ressources et les limites de la personne et de son environnement
- Réaliser un diagnostic complexe social
- Prendre en compte les valeurs, les représentations de l'usager, du cadre institutionnel et de soi-même
- Favoriser l'autonomie de la personne

III. Médiation auprès des organismes

- Se faire reconnaître en tant que tiers référent
- Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise
- Faire apparaître les enjeux des parties et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et faire reconnaître les intérêts des personnes
- Décoder les positionnements et les stratégies des institutions

IV. Instruction administrative des dossiers de demandes d'aides

- Rédiger des dossiers administratifs de demandes
- Réaliser des enquêtes sociales
- Constituer des dossiers à caractère social (insertion, RSA, RMA, ASE, APA, -surendettement, etc.)
- Accompagner les usagers dans leurs démarches auprès des organismes compétents (banque, logement, etc.)

V. Pilotage des projets et actions de prévention

- Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec des acteurs multiples
- Conduire des actions de prévention au sein d'équipes pluridisciplinaires
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence et ordonner les priorités

Et en appui à la Direction, vous apporterez une expertise et assurerez un accompagnement en matière de projets menés par le CCAS, avec notamment la définition et la mise en œuvre des politiques de Solidarité et de lutte contre la pauvreté sur Maxéville. Vous serez amené(e) à travailler en partenariat avec l'ensemble des services municipaux, partenaires institutionnels et acteurs associatifs,

Profil recherché :

Cadre d'emploi :

- Assistants territoriaux socio-éducatifs, Moniteurs-éducateurs territoriaux

Connaissances et compétences :

- De formation supérieure,
- Expérience sur un poste similaire vivement souhaitée,
- Aptitude au travail en équipe, sens du travail en commun et du partenariat,
- Connaissances des dispositifs d'accompagnement social et des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle
- Qualités affirmées d'animation, de communication, de pédagogie et d'analyse,
- Fortes capacités de synthèse et rédactionnelles,
- Capacités d'initiative et de réactivité
- Sens développé de l'accueil et de l'écoute active
- Savoir rendre compte de son activité à sa hiérarchie,
- Rigueur, devoir de confidentialité, autonomie, disponibilité, sens des responsabilités,
- Maîtrise de la démarche de projet, force proposition
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Power Point) et permis B, exigés.

Type d'emploi : emploi permanent – création poste

Durée de la mission : 12 mois renouvelable

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, prime Ségur, chèques déjeuner, participation employeur maintien de salaire, et participation employeur mutuelle

Lettre de candidature et curriculum vitae sont à adresser **avant le 12 décembre 2024** :

Monsieur le Président du CCAS (RH)

Hôtel de Ville

14 rue du 15 septembre 1944

54320 MAXEVILLE

Poste à pourvoir rapidement